

Оферта

редакція від 11/07/2022

Цей Договір є публічним договором – оферти, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець). При повній згоді з даним Договором, Користувачі приймають умови цієї оферти.

Відповідно до ст. ст. 638, 641 Цивільного кодексу України, цей Договір є публічним договором і в разі прийняття викладених в Оферті умов (акцепту), фізична або юридична особа стає Замовником за Договором і зобов'язується виконувати умови цього Договору та додатків до нього, які є його невід'ємною частиною. Договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Оферти Замовником, в порядку, визначеному Офертою.

Справжня оферта адресована будь-якій особі (невизначеному колу осіб) (далі «Замовник») та є публічною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг, розміщених у мережі Інтернет Сайті Виконавця та може надсилатися на електронну пошту Замовника (далі Договір) на наступних умовах:

ВИЗНАЧЕННЯ І ТЕРМІНИ

Для цілей цього документа нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

- **Адміністрація Сайту** - ФОП Гердель Анастасія Сергіївна і/або особи, уповноважені ним належним чином на управління Сайтом і надання послуг Користувачам.
- **Відвідувач** - будь-яка особа, яка має доступ до Сервісу, за допомогою мережі Інтернет і використовує Сайт.
- **Власник Сайту** - ФОП Гердель Анастасія Сергіївна (ідентифікаційний код 3275017680), є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.
- **Додаткові послуги** - інші послуги, перелік і вартість яких розміщені на Сайті надаються Продавцям.
- **Замовник** – особа, яка вчинила Акцепт умов цього Договору та стає Замовником послуг Виконавця за укладеним договором. Замовником може бути будь-яка дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, яка має намір отримати послуги Виконавця в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- **Виконавець** - ФОП Гердель Анастасія Сергіївна та особи (суб'єкти підприємницької діяльності), які мають право надавати послуги, передбачені цим Публічним договором (офертою). Найменування Виконавця вказується в рахунку або в інших документах на оплату Послуг.
- **Послуги** - платний, персональний доступ до Програм або Сайту для використання Замовником. Послуги споживаються в момент їх отримання Замовником.
- **Програма** - цілісна сформована сукупність онлайн занять (вебінарів, тренінгів), електронних версій аудіо-, відеозаписів занять, семінарів, тренінгів, курсів, фонограм, відеограм, текстових, аудіовізуальних творів, пов'язаних між собою та структурованих на певну тему, захищених правом інтелектуальної власності та конфіденційної інформації.
- **Політика конфіденційності** - умови роботи з конфіденційною інформацією на Сайті, яка є невід'ємною частиною цієї Угоди і розміщена за посиланням: https://school.dress-course.online/wp-content/uploads/2022/07/Dress-of-Course-__-Політика-Конфіденційності-.pdf

- **Сайт** - сукупність програмних та апаратних засобів, результат комп'ютерного програмування у вигляді Сайту(ів), який(кі) розміщений в мережі Інтернет за наступними адресами:
 - dressc-course.online
 - dressofcourse.com.ua
 - school.dress-course.online
 - quiz.dress-course.online

і належить ФОП Гердель Анастасія Сергіївна. Зміст Сайту захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

- **Оферта** - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що розміщені за адресою:

https://school.dress-course.online/wp-content/uploads/2022/07/Dress-of-course-__ - Оферта.pdf

Під дію цієї Угоди підпадають всі існуючі (функціонуючі) на даний момент послуги (Сервіси) Сайту, а також будь-які їх подальші модифікації і з'являються в подальшому додаткові послуги (Сервіси).

- **Акцепт оферти** - повне і беззастережне прийняття умов оферти Користувачами шляхом здійснення дій, зазначених у п.2.5. Оферти. Акцепт оферти означає укладення Договору.
- **Сторони, сторона** - користувачі, які акцентували цей договір оферти та Виконавець. У Договорі, можуть бути використані інші терміни та визначення, які не отримали визначення вище. У такому випадку, тлумачення такого терміну та/або визначення проводиться відповідно з текстом. У разі відсутності однозначного тлумачення терміну та/або визначення в тексті Оферти, слід керуватися законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. Договір укладається між Виконавцем та Замовником, надалі разом іменуються — Сторони, окремо — Сторона, послуг у формі договору приєднання.
- 1.2. Цей Договір є публічним договором офертою (далі - Договір), який вважається укладеним між Виконавцем, та Замовником, з моменту Акцепту останнім всіх без винятку умов і положень цього Договору.
- 1.3. У порядку та на умовах, визначених цим Договором, Виконавець зобов'язується надати Замовнику послуги, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані Послуги.
- 1.4. Перелік послуг:
 - надання абонентського доступу до Програм;
 - надання доступу до закритого розділу сайту Виконавця строком від 1-го до 365 календарних днів;
 - надання інформаційних матеріалів в електронному вигляді та на фізичних носіях;
 - проведення тематичних інтернет-семінарів (вебінарів) та інтернет-трансляцій;
 - групове та індивідуальне навчання (консультування), у тому числі з використанням телекомунікаційних та інтернет засобів зв'язку;

- здійснення постійного керівництва процесом вивчення матеріалів, у тому числі шляхом надання консультацій за допомогою онлайн-чату в Особистому кабінеті та телекомунікаційних засобів зв'язку;
 - різні рекомендації, в інформаційних цілях, щодо покращення навичок шиття та конструювання одягу;
 - навчальні курси з шиття, моделювання та конструювання одягу;
 - Інші послуги.
- 1.5. Замовник здійснює акцепт Договору після ознайомлення з його умовами, розміщеними на Сайті шляхом сукупного або окремого виконання будь-якої з наступних дій:
- 1.5.1. Заповнення Замовником заявки на придбання Програми;
- 1.5.2. Оплати Замовником у повному обсязі;
- 1.6. Письмова форма цього Договору відповідно до ЗУ "Про електронну комерцію" додатково може підтверджуватись направленням електронного листа.
- 1.7. Детальний перелік та вартість надання Послуг розміщено на Сайті.
- 1.8. Виконавець не здійснює освітню, викладацьку чи педагогічну діяльність (діяльність, яка підлягає ліцензуванню) та не надає освітні послуги, не видає жодних сертифікатів, свідоцтв, дипломів тощо.

2. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 2.1. Вартість Послуг залежить від обраної Програми та вказується на Сайті Виконавця або вказується у рахунку на оплату, які надсилаються Замовнику після заповнення Заявки на участь у Програмі.
- 2.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити вартість Програми до моменту оплати шляхом опублікування нової ціни на Сайті.
- 2.3. Замовник здійснює оплату в форматі 100% передоплати.
- 2.4. За домовленістю Сторін Замовнику може бути надано право здійснити оплату частинами.
- 2.5. Датою акцепту Оферти і укладення Договору є дата оплати Послуг та зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.
- 2.6. Оплата Послуг здійснюється шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця або за допомогою платіжної системи (інтернет еквайрингу) [WayForPay](#), [Mono Pay](#). Способи оплати обраної Послуги вказуються на Сайті або в рахунку, повідомленні на оплату, які надсилаються Замовнику після заповнення (в письмовій або усній формі) Заявки на придбання Програми.
- 2.7. Послуга вважається сплаченою з моменту зарахування коштів на поточний рахунок Виконавця.
- 2.8. У разі оплати Послуги частинами та невнесення будь-якої частини оплати в обумовлений термін, Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні доступу до відповідної Програми без повернення сплачених коштів.

3. ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

- 3.1. **Замовник має право:**

- 3.1.1. Отримати від Виконавця інформацію про Програми, умови їх надання за телефонами, вказаними на Сайті, або надіславши відповідний запит на електронну пошту, вказану на Сайті, або через форму зворотнього зв'язку.
- 3.1.2. Використовувати Персональний кабінет тільки для входу під своїм обліковим записом одночасно лише з однієї точки доступу (персональний комп'ютер, ноутбук, нетбук, планшет та ін.).
- 3.1.3. Запитати у Виконавця повернення коштів, якщо таке повернення можливе за умовами цього договору.
- 3.1.4. Споживача відповідно до чинного законодавства України, що регулює правовідносини за цим договором.
- 3.1.5. У випадку виникнення проблем з доступом, Замовник може звернутися в Службу підтримки Виконавця, що працює з понеділка по п'ятницю з 09:00 до 18:00 за такими посиланнями:
 - сайт: school.dress-course.online
 - e-mail: info@dress-course.online

3.2. Замовник зобов'язується:

- 3.2.1. Виконувати рекомендації, домашні завдання, вимоги тощо, викладені у Програмі.
- 3.2.2. Надати Виконавцю актуальну інформацію про засоби зв'язку для направлення інформаційних матеріалів, а також для зв'язку Виконавця із Замовником у рамках надання доступу до Програм згідно цього Договору.
- 3.2.3. Сплатити доступ до Програм у повному обсязі в порядку та строки, передбачені цим Договором.
- 3.2.4. Надати достовірну інформацію про себе у процесі заповнення заявки на участь у Програмі.
- 3.2.5. Підтримувати у справному технічному стані обладнання та канали зв'язку, що забезпечують доступ до Сайту.
- 3.2.6. Самостійно та своєчасно знайомитися з інформацією про час, дату, вартість та умови надання Послуг, яка розміщена на Сайті.

3.3. Замовнику забороняється:

- 3.3.1. Використовувати отриману від Виконавця інформацію, включаючи (без обмеження) з метою створення подібної та/або конкурентної послуги чи сервісу, або з метою отримання комерційної чи фінансової вигоди без попереднього узгодження з Виконавцем. (Мається на увазі, перепродаж Програм, копіювання сайту та створення конкурентного продукту)
- 3.3.2. Передавати та/або надавати доступ до Програм будь-яким третім особам, а також набувати доступу до Програм спільно з третіми особами.
- 3.3.3. Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, що ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, тренерів та інших осіб, а також інформації, що спонукає та закликає до міжнародної, етнічної, статевої, расової нетерпимості, ворожнечі, війни, зміни державного устрою країн, інформації, поширення якої заборонено чинним законодавством України та нормами Міжнародного права залежно від території надання послуг.
- 3.3.4. Використовувати отриману в рамках цього Договору інформацію, матеріали як у комерційних, так і особистих цілях шляхом переказування або розповсюдження будь-якими способами отриманих від Виконавця знань.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Виконавець має право:

- 4.1.1. Самостійно визначати форми та способи надання доступу до Програм з огляду на вимоги чинного законодавства України та умов цього Договору.
- 4.1.2. В односторонньому порядку визначити вартість Програм та донести цю інформацію до Замовника через публікацію на Сайті.
- 4.1.3. Тимчасово призупинити надання Замовнику Послуг з технічних, технологічних або інших причин, що перешкоджає наданню Послуг, на час усунення таких причин. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику.
- 4.1.4. Самостійно визначати/змінювати зміст, тривалість, кількість інформації в рамках Програми, функціональні можливості, інтерфейс Сайту.
- 4.1.5. Залучити до надання послуг третіх осіб.
- 4.1.6. Отримувати від Замовника будь-яку інформацію, необхідну виконання своїх зобов'язань за Договором.
- 4.1.7. Відмовитися від надання доступу до Програм або обмежити доступ Замовнику без повернення сплачених коштів у таких випадках:
 - 4.1.7.1. Надання Замовником недостовірної інформації.
 - 4.1.7.2. Недотримання Замовником строків та порядку оплати у разі здійснення оплати у порядку, передбаченому Розділом 3 Договору.
 - 4.1.7.3. Порушення умов 3.3.1.-3.3.4.
- 4.1.8. Здійснювати масове розсилання інформаційних повідомлень (у тому числі рекламних) на електронну адресу Замовника. При цьому такі повідомлення повинні містити посилання для відмови від розсилки, що дозволяє Замовнику самостійно відмовитися від отримання розсилки.
- 4.1.9. В односторонньому порядку вносити зміни до умов Договору шляхом розміщення нової редакції Договору на Сайті.
- 4.1.10. Розірвати Договір в односторонньому порядку і видалити дані Замовника без попередження, якщо Замовник протягом півроку не користувався функціоналом Сайтом. При цьому вже здійснена оплата за Послуги не повертається Замовнику.
- 4.1.11. Використовувати електронну пошту Замовника, вказану при реєстрації, з метою розсилання повідомлень технічного та адміністративного характеру, новин, тощо.

4.2. Виконавець зобов'язується:

- 4.2.1. Надати доступ до Програм належної якості в порядку та на умовах, передбачених цим Договором.
- 4.2.2. Не розголошувати реєстраційні дані Замовника, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 4.2.3. Не змінювати вартість Послуг, що вже оплачені Замовником.
- 4.2.4. Приймати до розгляду пропозиції Замовника щодо покращення роботи та якості надання Послуг.
- 4.2.5. Надавати Замовнику інформацію про Програми, умови їх надання.

5. ГАРАНТІЇ СТОРІН

- 5.1. Замовник, приймаючи умови цього Договору, бере на себе ризик неотримання прибутку та ризик можливих збитків, пов'язаних із використанням знань, умінь, навичок, отриманих Замовником у ході надання Послуг.
- 5.2. Виконавець, не надає гарантій на безперебійність, безпеку, безпомилковість та точну відповідність Послуг очікуванням Замовника до змісту Послуг та отриманих ним результатів.
- 5.3. Замовник гарантує, що не має наміру здійснювати будь-які дії, які б зашкодили діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами з Виконавцем, або суперечать законодавству України, міжнародним нормам та звичаям ділового обороту; дії Замовника спрямовані на отримання послуг і в них немає злого наміру, шахрайських намірів, спроб несанкціонованого доступу та публічного розповсюдження інформації, яка є власністю Виконавця.
- 5.4. Погоджуючись з умовами Договору та приймаючи його умови, Замовник гарантує, що вказав повні, достовірні та актуальні дані, у тому числі персональні дані, при заповненні Заявки на участь у Програмі, введенні будь-яких реєстраційних даних та здійсненні оплати та не використовує дані інших осіб (у в тому числі персональні дані).
- 5.5. Сторони гарантують, що мають необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.
- 5.6. Доступ до Програм надається «як є», і Виконавець не надає Замовнику жодних гарантій.
- 5.7. Виконавець гарантує Замовнику повернення сплачених ним коштів за доступ до Програм чи інших платних послуг відповідно до політики повернення коштів Виконавця, що розміщена за адресою:
[https://school.dress-course.online/wp-content/uploads/2022/07/Dress-of-course-__ - Політика-повернення-коштів.pdf](https://school.dress-course.online/wp-content/uploads/2022/07/Dress-of-course-__-Політика-повернення-коштів.pdf)
- 5.8. *Виконавець заявляє та гарантує, що йому належать всі та будь-які права інтелектуальної власності на інформацію що відображена на сторінках Сайту і в Програмах, і йому нічого не відомо про права інтелектуальної власності третіх осіб, які можуть бути порушені при укладенні цього Договору;*

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Замовник відповідає за достовірність інформації, яку він передав при оформленні замовлення.
- 6.2. Замовник приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, яку він розміщує Виконавцем на Сайті.
- 6.3. У разі ненадання необхідної інформації, неповного або неправильного подання інформації від Замовника, Виконавець має право призупинити надання доступу до Програм за Договором до подання Замовником такої інформації.

- 6.4. У разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань, встановлених Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та положень Договору.
- 6.5. Виконавець не несе відповідальності за неотримання Замовником послуг за цим Договором у разі:
- 6.5.1. Надання Замовником недостовірної інформації для виконання умов Договору, у тому числі, але не виключно, контактної інформації (e-mail, телефони, акаунти у месенджерах), а також ненадання інформації у разі зміни інформації, наданої раніше;
 - 6.5.2. Замовник не може отримати Послуги з технічних причин, що не залежать від Виконавця, зокрема, за відсутності у Замовника доступу до мережі Інтернет внаслідок дій операторів зв'язку, провайдерів, впливу комп'ютерних вірусів та/або інших шкідливих програм через відсутність у нього необхідних програмно-апаратних засобів та/або неналежної оплати такого доступу.
- 6.6. Виконавець не несе відповідальності за нормальне функціонування окремих сегментів Інтернету, за порушення обміну інформацією, що виникли в результаті зниження якості надання послуг телекомунікаційними провайдерами Замовника, несправності будь-яких засобів телекомунікаційного зв'язку, відключення та перебоїв у мережах живлення, а також за затримки, перебої або погіршення якості при наданні Послуг, що виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця, в тому числі, але не виключно: недоступність серверів та/або обмеження їх швидкості адміністраторами та/або за будь-які дії та бездіяльність адміністраторів серверів, що не належать Виконавцю або не перебувають під його адмініструванням, будь-якої технічної несправності в роботі відкритих джерел.
- 6.7. За односторонню відмову від цього Договору з ініціативи Замовника не пізніше ніж за 7 (сім) днів від дати початку надання послуг, Виконавець має право на власний розсуд компенсувати Замовнику 50% від повної вартості сплачених послуг. Така компенсація можлива лише при повній оплаті послуг відповідно до п. 2.3. цього договору.

7. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 7.1. Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів всі та будь-які розбіжності та спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням даного Договору. Замовник погоджується, що для цілей вирішення таких розбіжностей та спорів між Сторонами обов'язковим для використання засобом комунікації є листування за електронною адресою: info@dress-course.online.
- 7.2. У випадку, якщо розбіжності та спори не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню у судовому порядку відповідно до діючого процесуального законодавства України.

8. ФОРС МАЖОР

- 8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо це невиконання викликане обставинами, що не залежать від волі Сторін, а саме:

військовими діями, стихійним лихом, техногенними та іншими аваріями, страйками, локаутами, актами органів влади або управління і т.д., що унеможлиблює виконання умов цього Договору (далі Форс-мажор).

- 8.2. Форс-мажор застосовується, і Сторона, для якої він настав звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, при наявності письмового підтвердження (висновок, довідка) Торгово-промислової палати України про настання форс-мажору.
- 8.3. Сторона, для якої настав Форс-мажор, зобов'язується негайно повідомити іншу Сторону і надати підтверджуючі Форс-мажор документи.
- 8.4. З моменту отримання такого повідомлення іншою стороною виконання умов даного Договору припиняються на весь період дії Форс-мажору.
- 8.5. У разі дії Форс-мажорних обставин більш як 3 місяці кожна зі сторін має право ініціювати припинення Договору.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Договір, його укладання та виконання регулюється чинним законодавством України. Всі питання, не врегульовані Договором або врегульовані не повністю, регулюються відповідно до законодавства України.
- 9.2. Претензії від Користувачів приймаються на електронну адресу info@dress-course.online. Термін розгляду претензії Покупця - до 10 (десяти) днів з дати її отримання.
- 9.3. Якщо суперечки між Замовником та Виконавцем щодо Договору не вирішені шляхом переговорів Сторін, вони підлягають розгляду в порядку, передбаченому чинним законодавством в суді.
- 9.4. У разі якщо одна чи більше положень Договору є з будь-якої причини недійсними, що не мають юридичної сили, така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення Договору, які залишаються в силі.

10. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

- 10.1. Сайт є об'єктом права інтелектуальної власності Компанії. Всі виключні майнові авторські права на сайт належать Компанії. Використання сайту, а також ресурсів сайту Користувачами, можливо строго в рамках Угоди і Законодавства України «Про права інтелектуальної власності».
- 10.2. Будь-яка особа, яка вважає що авторські права або інші права на об'єкти інтелектуальної власності, якими він / вона володіє, можуть бути порушені будь-яким товаром опублікованим на Сайті, може звернутися до Адміністрації Сайту для захисту таких авторських прав на об'єкти інтелектуальної власності. Для того, щоб звернутися за захистом свого авторського права, вам слід скласти письмове повідомлення про порушення прав, яке має серед іншого містити наступні пункти:
 - 10.2.1. фізичний або електронний підпис особи, уповноваженої діяти від імені власника ймовірно порушеного майнового, немайнового права;
 - 10.2.2. вказівка об'єкта авторського права, щодо якого передбачається порушення авторських прав, або, якщо в повідомленні про порушення входять кілька об'єктів авторського права - наочний(візуальний) перелік таких об'єктів;

- 10.2.3. вказівка матеріалів, ймовірно порушують авторські права або є предметом правопорушення, і який потрібно видалити, а також інформації, достатньої для того, щоб Адміністрація Сайту могла знайти місце розміщення такого матеріалу;
 - 10.2.4. інформацію, достатню для того, щоб Адміністрація Сайту мала можливість зв'язатися з заявником, наприклад, адреса, номер телефону, і, при наявності, адреса електронної пошти;
 - 10.2.5. заяву про те, що відповідно до переконань заявника, використання матеріалу описаним в повідомленні способом, не було дозволено власником авторського права, або його агентом, або чинним законодавством;
 - 10.2.6. заяву про те, що інформація в повідомленні є достовірною, і заявник, під страхом покарання за умисне введення в оману, підтверджує свої повноваження діяти від імені власника ймовірно порушеного авторського права.
- 10.3. Повідомлення із зазначеною вище інформацією повинно бути направлено Адміністрації Сайту згідно наведеною адресою: info@dress-course.online.
- 10.4. Невідповідність повідомлення вимогам, викладеним в п. 10.1.1.-10.1.6, може призвести до визнання такого повідомлення недійсним і, згодом, до відмови в задоволенні вимог.
- 10.5. Користувач гарантує і несе всю відповідальність за дотримання авторських прав на надану ним для розміщення на сайті інформацію, і відшкодовує Компанії всі збитки, завдані останнім, у випадку врегулювання претензій і спорів за участю третіх осіб, що виникли у зв'язку з порушенням Користувачем прав інтелектуальної власності на надану йому інформацію.

11. РЕКВІЗИТИ

ФОП

Гердель

Анастасія

Сергіївна

Ідентифікаційний код: 3275017680

IBAN UA143220010000026007300063961 (АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»)

IBAN UA343052990000026005036405365 (АТ КБ «ПриватБанк»)

Платник єдиного податку 3 група (без ПДВ)

info@dress-course.online