

Політика повернення коштів

редакція від 11/07/2022

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ви маєте право повністю або частково повернути кошти протягом 14 днів з моменту здійснення оплати послуг.
- 1.2. Після того, як цей термін мине, ви втратите право повернути кошти й більше не зможете цього зробити.
- 1.3. Поверненню не підлягають суми першого та другого внесків за умови, що Замовнику надана розстрочка, такі платежі утримуються для покриття витрат Виконавця.

2. ПРИЧИНИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 2.1. Одностороння відмова Замовником від договору не менш ніж за (7) сім днів від дати 100% оплати, підлягає поверненню не більше ніж 50% від оплаченої суми.
- 2.2. Неможливість фактичного використання послуги з будь-якої причини;
- 2.3. помилково сплачені кошти;
- 2.4. Інші причини.

3. ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ НЕОБХІДНО НАДАТИ В РАЗІ ПОДАННЯ ЗАЯВИ НА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

- 3.1. Грошові кошти повертаються Замовнику на підставі підписаної заяви з реквізитами банківського рахунку, копіями паспорту та ППН, документ, що підтверджує оплату наданих послуг, та інших необхідних документів в порядку та на підставах передбачених Договором, та діючим законодавством України.
- 3.2. Заява та додатки до неї направляються на e-mail info@dress-course.online
- 3.3. Заява на повернення грошових коштів обробляється протягом 1-3 робочих днів. У разі задоволення направленої заяви, кошти будуть зараховані покупцеві на номер рахунку/карти.
- 3.4. Якщо у вас є якісь питання, зв'яжіться з нами за електронною адресою info@dress-course.online